



Casos de éxito por industria

Comercio y Servicios

■ Cliente:



■ Servicio ofrecido:

Traducción consecutiva.



Contexto ■

Seguros Sura de Colombia tuvo la necesidad de cambiar el diseño y funcionalidad de su sitio web de bienestar y salud; para este proyecto contrató a la empresa americana Welltok.

La labor de Interact Group al inicio fue la de apoyo en la negociación de contratos, con acompañamientos en reuniones presenciales en la ciudad de Medellín.



Desafío ■

Tuvimos que afrontar la pandemia del 2020 y cambiar la estrategia pasando de reuniones presenciales a un seguimiento virtual.



Logro ■

Las circunstancias cambiaron con la pandemia; Seguros Sura estaba dispuesto a cambiar de proveedor por temas de presupuesto o incluso seguir las negociaciones sin acompañamiento de traducción.

Welltok, la empresa desarrolladora, estaba muy satisfecha con el servicio de traducción, la logística y el flujo de trabajo obtenido hasta el momento, así que decidió contratar a Interact Group directamente.

